



Т Р Г О В И Н А

Ч А В Р А Д.О.О.



Excellent

Small & Medium Enterprises  
Privredna komora Srbije  
Chamber of Commerce and Industry of Serbia

www.cavra.rs  
cavradio@gmail.com

Ваљево, Попучке б.б. тел: 014/284-501; 284-502; 284-503; 284-504

факс: 014/284-015; 284-016

ПИБ: 104903922

ПДВ: 311413349

матични број: 20270497

шифра делатности: 4752

ТЕКУЋИ РАЧУНИ : Интеза банка 160-282445-36 ; Чачанска банка 155-17184-62 ; Комерцијална банка 205-116837-38

## ИЗЈАВА О САОБРАЗНОСТИ

**Поштовани,**

Захваљујемо се на куповини наших производа.

Подсећамо вас да пре употребе и монтаже производа обавезно пажљиво прочитате сву техничку документацију и да се приликом употребе и одржавања придржавате приложених упутстава.

За све производе који имају гаранцију дужу од две године, поред саобразности важе и услови дефинисани у гарантном листу производа од стране произвођача.

Продавац не одговара за техничке карактеристике простора у који се производ уграђује, за неисправну монтажу, као ни за физичка оштећења производа настала након преласка ризика са продавца на купца.

### Саобразност робе уговору

Продавац је дужан да испоручи робу која је саобразна уговору. Продавац је одговоран за несаобразност робе уговору која се појави у року од две године ( 24 месеца) од дана преласка ризика на купца.

У складу са чланом 49 Закона о заштити потрошача роба је саобразна ако:

- одговара опису који је дао продавац
- има својства робе коју је продавац показао потрошачу као узорак или модел
- има својства потребна за нарочиту употребу за коју је потрошач набавља, а која је била позната продавцу, или је морала бити позната у време закључења уговора
- има својства потребна за редовну употребу робе исте врсте
- по квалитету и функционисању одговара ономе што је уобичајено код робе исте врсте и што потрошач може основано да очекује с обзиром на природу робе и јавна обећања о посебним својствима робе дата од стране продавца или њихових представника, нарочито ако је обећање учињено путем огласа или на амбалажи робе.

### Рекламације у случају несаобразности производа

Ако испоручена роба није саобразна уговору ( члан 51 Закона о заштити потрошача), потрошач има право да захтева од продавца да отклони несаобразност без накнаде, оправком или заменом односно да захтева одговарајуће умањење цене или да раскине уговор у погледу те робе.

Потрошач може да бира између захтева да се несаобразност отклони поправком или заменом. Ако отклањање несаобразности није могуће или ако представља несразмерно оптерећење за трговца, потрошач може да захтева умањење цене или да раскине уговор о куповини.

Несразмерно оптерећење за трговца јавља се ако у поређењу са умањењем цене и раскидом уговора ствара претходне трошкове узимајући у обзир:

- вредност робе коју би имала да је саобразна уговору
- значај саобразности у конкретном случају
- да ли се саобразност може отклонити без значајних неугодности за потрошача.

Свака оправка или замена мора се извршити у примереном року и без значајних неугодности за потрошача, узимајући у обзир природу робе и сврху због које ју је потрошач набавио. Све трошкове који су неопходни да би се роба саобразила уговору, а нарочито трошкови рада, материјала, преузимања и испоруке сноси трговац.

Потрошач не може да раскине уговор ако је несаобразност незнатна.

Продавац је одговоран за несаобразност робе уговору која се појави у року од две године од дана преласка ризика на потрошача. Ако несаобразност настане у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, претпоставља се да је несаобразност постојала у тренутку преласка ризика, осим ако је то у супротности са природом робе и природом одређене несаобразности и може се отклонити оправком искључиво уз изричиту сагласност потрошача.

Потрошач може да изјави рекламацију производа на продајном месту где је роба купљена, односно на месту и у време које је одређено за пријем рекламација усмено, телефоном, писаним путем, електронским путем уз доставу рачуна на увид или другог доказа о куповини.

Продавац је у обавези да потрошачу изда писану потврду или електронским путем потврди пријем рекламације, односно саопшти број под којим је заведена његова рекламација у евиденцији примљених рекламација. Продавац је дужан да без одлагања, а најкасније у року од осам дана од пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори потрошачу на примљену рекламацију. Одговор продавца мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације. Рок не може да буде дужи од 15 дана, односно 30 дана за техничку робу од дана подношења рекламације. Уколико продавац из објективних разлога није у могућности да удовољи захтеву потрошача у року који је договорен, дужан је да о продужавању рока за решавање рекламације обавести потрошача и добије његову сагласност што је у обавези да евидентира у евиденцији примљених рекламација. Продужавање рока за рекламацију је могуће само једном.

Немогућност потрошача да достави продавцу амбалажу робе не може бити услов за прихватање рекламације нити разлог за одбијање исте.

Гаранција престаје да важи у следећим случајевима:

- непоштовање упутства за употребу
- неправилне уградње, употребе и одржавања
- оштећења на производу проузрокована услед неадекватног транспорта и манипулације приликом транспорта и монтаже, након преласка ризика на потрошача
- оштећења настала као резултат немара, нередовног одржавања и чишћења производа ( филтера) или оштећења настала неправилним руковањем
- поправке коју је извршила неовлашћена особа
- уградње неоригиналних резервних делова
- немарног руковања апартима које има за последицу механичка или естетска оштећења
- оштећења настала због механичких удараца од стране купца или трећих лица
- грешака које су последица сметњи из околине ( удара грома, електричне струје поплаве...).

Гаранција не обухвата:

- потрошни материјал
- мања одступања у нијанси боје
- повећање бучности које је последица старења, неправилног прикључења, постављања и сл. а које не утичу на функционисање апарата
- естетске грешке које не утичу на функционисање апарата
- чишћење филтера ( ово је обавеза потрошача према упутству за употребу)
- грешке које начини страно тело.

#### **Обавезе потрошача**

- да се придржава приложеног упутства за употребу
- да експлоатацију опреме врши у складу са приложеним упутствима
- да обезбеди одговарајуће услове за адекватну примену опреме
- да инсталацију повери искључиво овлашћеним и стручним лицима.

#### **ИЗЈАВА**

Производи имају прописне, односно декларисане карактеристике квалитета. Производ ће исправно функционисати ако се корисник придржава упутства за инсталацију и примену у складу са техничком документацијом.

| Тип производа | Датум продаје | Назив, седиште и овера продавца |
|---------------|---------------|---------------------------------|
|               |               |                                 |